

SODEXO BENEFICIOS E INCENTIVOS

Funcionalidades Navidad Pass Ecommerce en web y app

Ecommercepass



CAMBIAR LA CLAVE PIN DE TU TARJETA

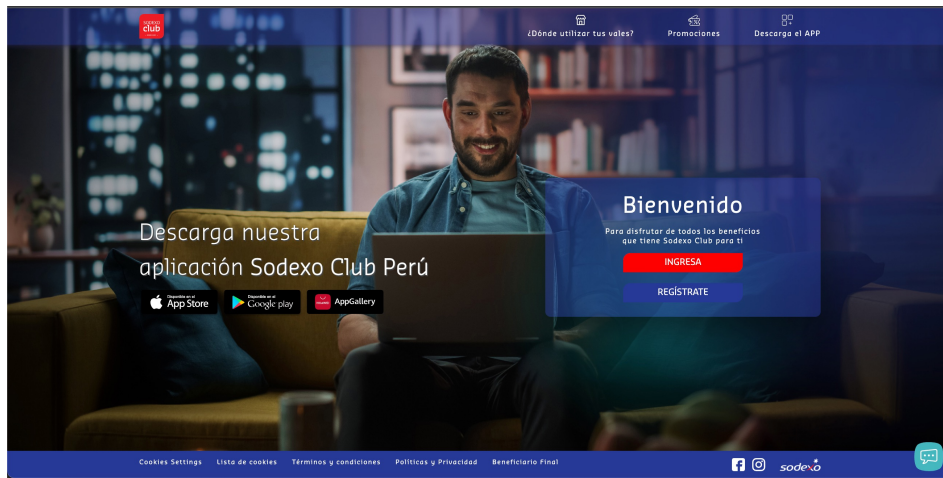
¿Cómo registrarte desde la web Sodexo Club?



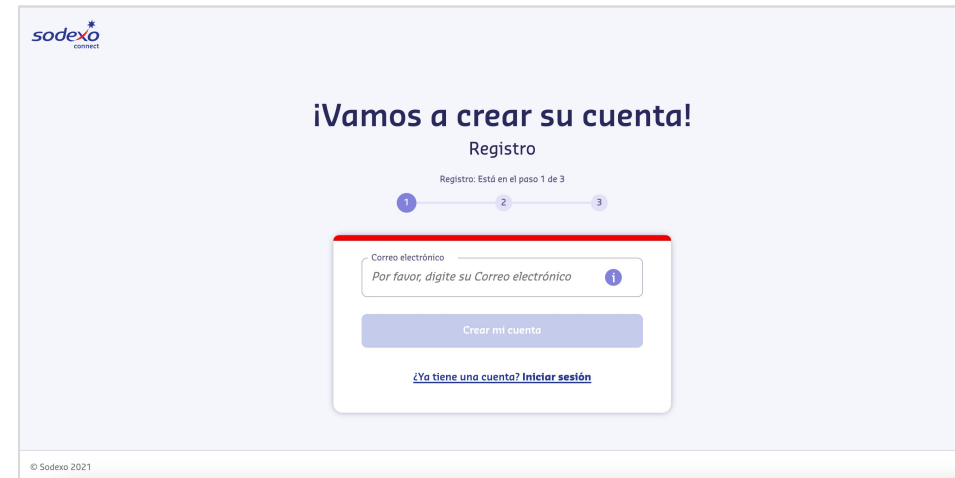


Si tienes alguna consulta o problema con el proceso de registro podrás contactarte al (01) 513-2810 opc1-opc4

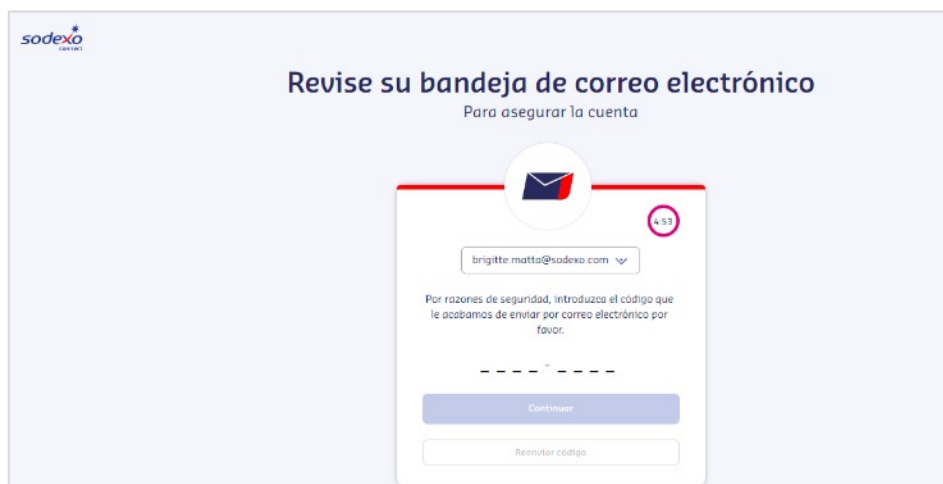
1 Ingresa a www.sodexoclub.com.pe y haz clic en **Regístrate**



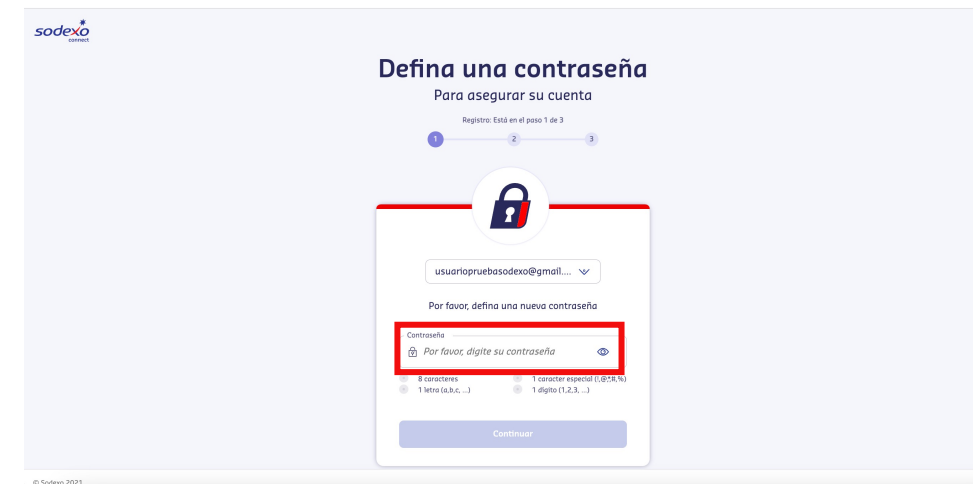
2 Ingresa tu correo electrónico personal



3 Revisa tu buzón de correo electrónico e ingresa el código de seguridad que te llegó.
**Recuerda revisar también el buzón de SPAM o promociones de tu correo.*



4 Deberás crear una clave que cumpla con los parámetros solicitados: 8 caracteres como mínimo, 1 carácter especial, 1 número, 1 letra)



REGISTRO EN SODEXO CLUB

5 Completa tus datos personales e ingresa tu número de celular

The screenshot shows the registration page for SODEXO Club, Step 2 of 3. The title is 'Necesitamos conocer más de usted' with the subtitle 'Complete su información personal'. A progress bar at the top indicates the current step. The form is divided into two sections: 'Información de perfil' and 'Información de contacto'. The 'Información de perfil' section includes fields for 'Género' (with a dropdown menu), 'Nombres' (text input), and 'Apellidos' (text input). The 'Información de contacto' section includes a 'Número de teléfono' field with a dropdown for the country code (currently set to +51) and a text input for the number. A 'Continuar' button is at the bottom of the form.

6 Ingresa el código de seguridad que te ha llegado por mensaje de texto. **Tendrás 5 minutos para ingresar el código, vencido este tiempo deberás solicitar un nuevo código*

The screenshot shows the registration page for SODEXO Club, Step 3 of 3. The title is 'Verifique su número de teléfono' with the subtitle 'Para confirmar su identidad'. A progress bar at the top indicates the current step. The form includes a dropdown for the email address (currently 'usuariopruebasodexo@gmail...') and a text input for the security code. Below the input fields, there is a 'Continuar' button, a 'Reenviar código' button, and a 'Modificar número' link. A note states: 'Por razones de seguridad, por favor introduzca el código enviado por mensaje de texto al +51 999 999 999'.

7 Para terminar tu registro, acepta nuestros términos y condiciones y las políticas de privacidad

The screenshot shows the registration page for SODEXO Club, Step 4 of 3. The title is 'Se necesita su consentimiento' with the subtitle 'Términos y Condiciones'. A progress bar at the top indicates the current step. The form includes a dropdown for the email address (currently 'usuariopruebasodexo@gmail...') and two checkboxes. The first checkbox is labeled 'Estoy de acuerdo con los Términos de uso y la política de privacidad de Sodexo Club Peru *'. The second checkbox is labeled 'Acepto recibir promociones, ofertas y otras comunicaciones propias de Sodexo Club'. A 'Continuar' button is at the bottom of the form.

8 Finalmente, debes seleccionar e ingresar tu número de documento

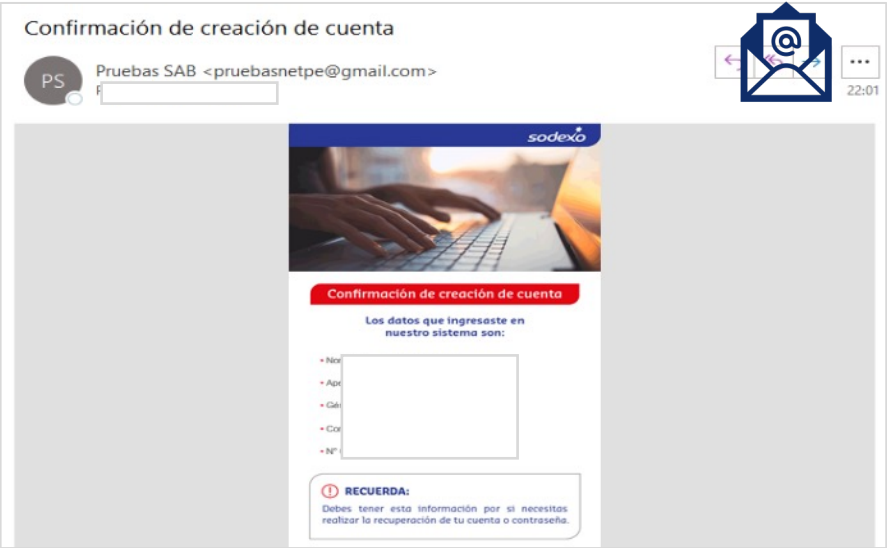
The screenshot shows the registration page for SODEXO Club, Step 5 of 3. The title is 'Selecciona el tipo de documento'. The page features three buttons: 'DNI', 'PASAPORTE', and 'CARNÉ DE EXTRANJERÍA'. The 'DNI' button is highlighted. At the top of the page, there is a navigation bar with links: 'Mi Cuenta', 'Establecimientos', 'Promociones', and 'Ayuda'. At the bottom, there is a footer with links: 'Cuentas Settings', 'Lista de centros', 'Términos y condiciones', 'Políticas y Privacidad', 'Beneficiario Final', and 'TgC Promociones'. The SODEXO Club logo is also present in the footer.



Si tienes alguna consulta o problema con el proceso de registro podrás contactarte al (01) 513-2810 opc1-opc4

9

Como confirmación, te llegará un correo con todos los datos que ingresaste



¡Listo!

Podrás visualizar saldo y movimientos de tu tarjeta, en el menú “Mi cuenta” y seleccionas “Consulta tu saldo y movimiento”

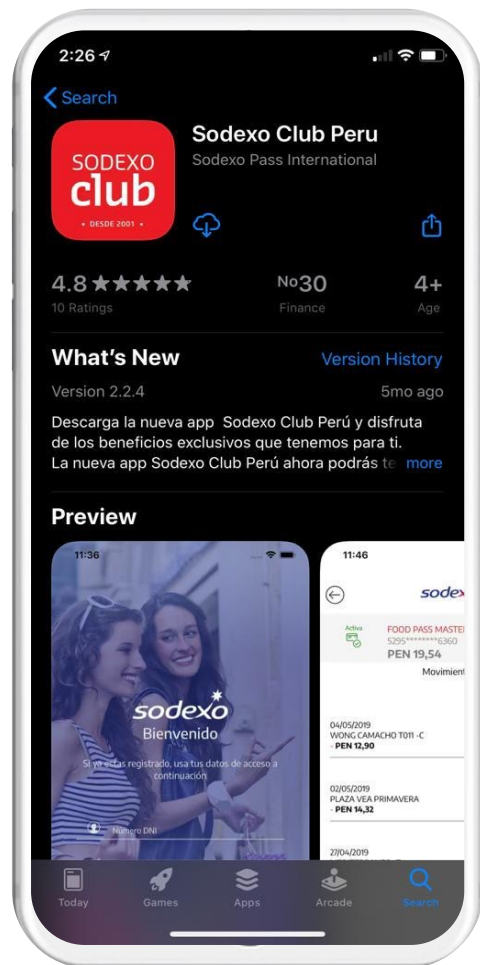


¿Cómo registrarte desde la App Sodexo Club?

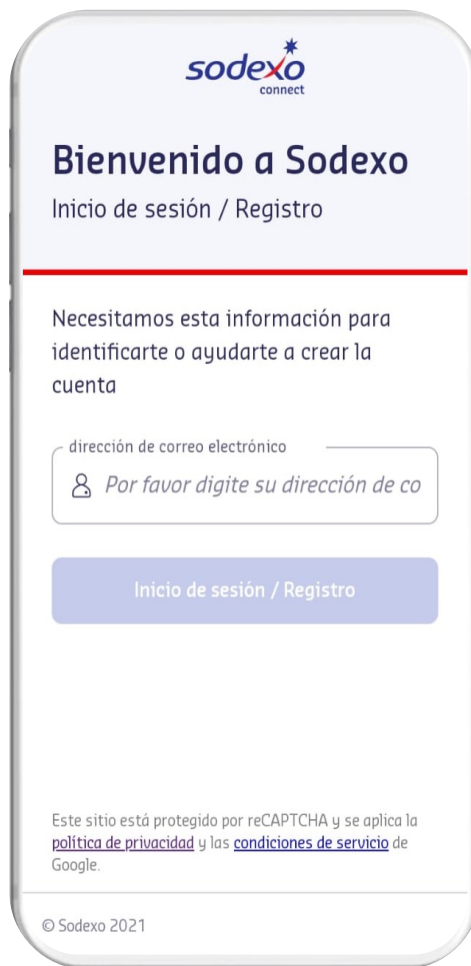




Registro solo para usuarios con productos nominales



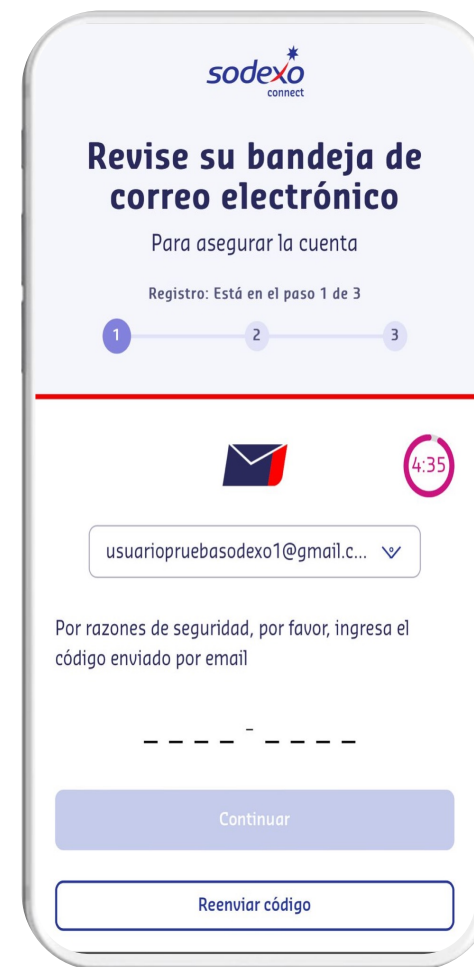
Busca y descarga
App **Sodexo Club Perú**



1 Ingresa tu correo electrónico personal



2 Confirma tu correo electrónico



3 Revisa tu buzón de correo electrónico e ingresa el código de seguridad que te llegó.

**Recuerda revisar también el buzón de SPAM o promociones de tu correo .*

Defina una contraseña
Para asegurar su cuenta



Por favor, defina una nueva contraseña

Contraseña



- 8 caracteres como mínimo
- 1 carácter especial (!, @, #, %, ...)
- 1 letra (a, b, c, ...)
- 1 dígito (1, 2, 3, ...)

Continuar

© Sodexo 2021

4 Deberás crear una clave que cumplan con los parámetros que te soliciten

sodexo connect

Necesitamos conocer más de usted
Complete su información personal

 **Información de perfil**

Género *

Por favor, seleccione su género

Nombre de pila *

Por favor complete su nombre

Apellidos *

Por favor complete su apellido

Continuar

* requerido

5 Completa tus datos personales

sodexo connect

Verifique su número de teléfono
Para confirmar su identidad



Por favor, indique un número de teléfono móvil.

 +51

Número de teléfono

Número de teléfono

Continuar

© Sodexo 2021

6 Ingresa tu número de celular

sodexo connect

Verifique su número de teléfono
Para confirmar su identidad



4:44

Por razones de seguridad, por favor, introduzca el código que le acabamos de enviar por SMS en el +51 999 999 999

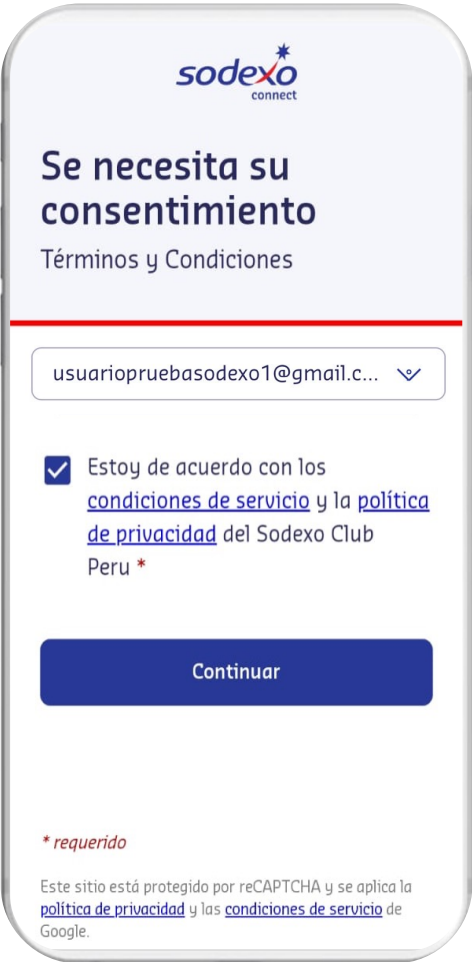
Continuar

Reenviar código

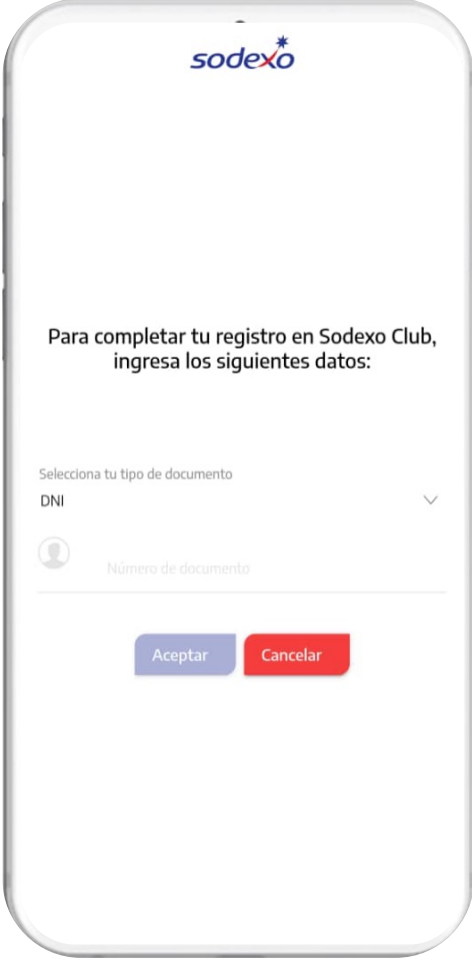
7 Ingresa el código de seguridad que te ha llegado por mensaje de texto
**Tendrás 5 minutos para ingresar el código, vencido este tiempo podrás solicitar un nuevo código*



Si tienes alguna consulta o problema con el proceso de registro podrás contactarte al (01) 513-2810



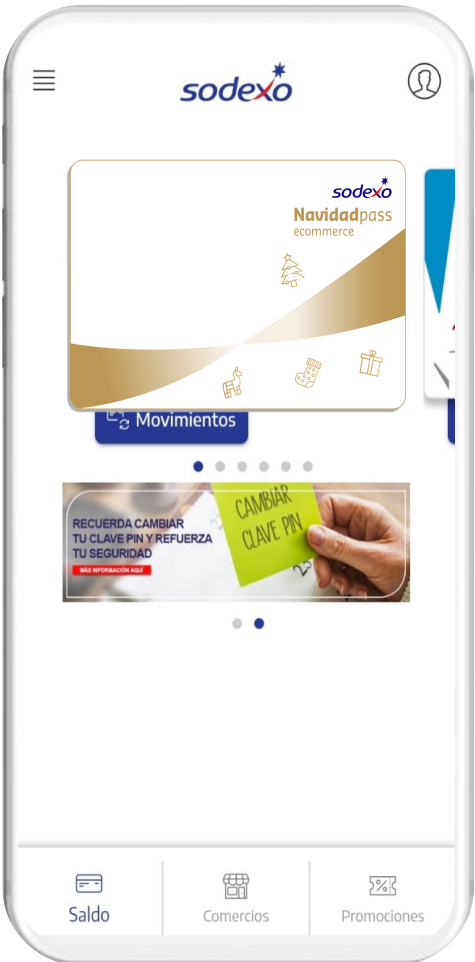
9 Acepta nuestros términos y condiciones y las políticas de privacidad



8 Finalmente, debes seleccionar e ingresar tu número de documento



Como confirmación, te llegará un correo con todos los datos que ingresaste .



¡Listo!
Podrás acceder a Sodexo Club App

¿Cómo registrarte con tarjeta al portador Ecommerce Pass?

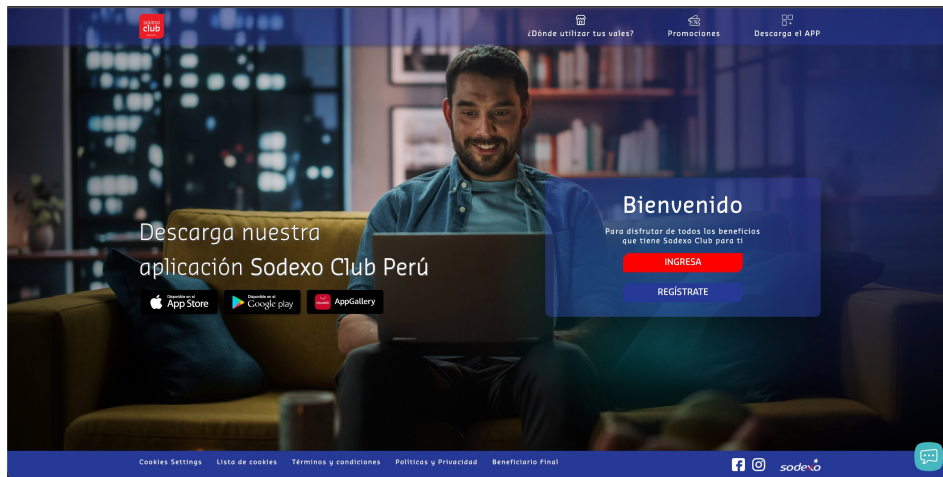
Usuario Nuevo



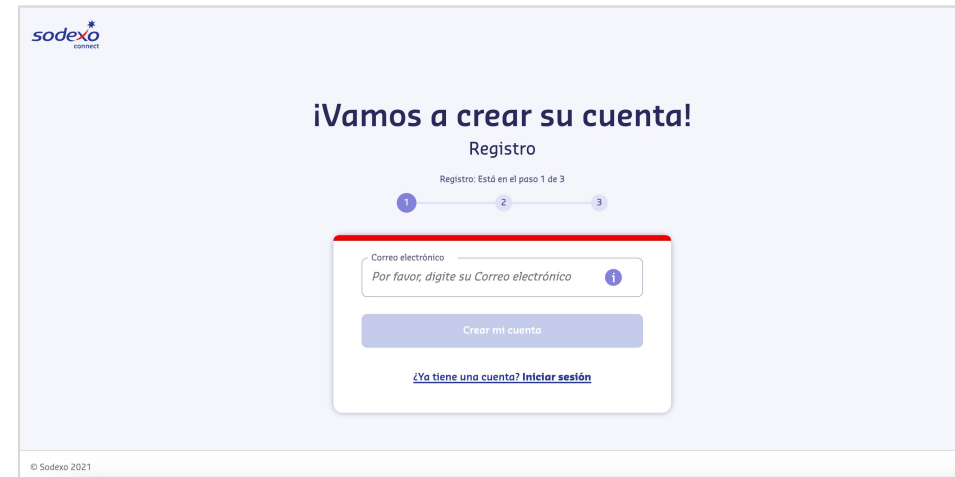


El registro es únicamente por la web **www.sodexoclub.com.pe**

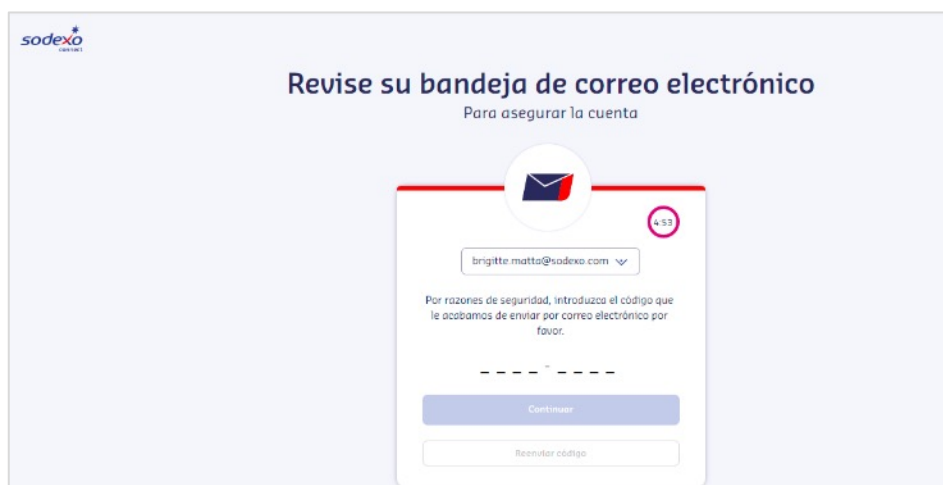
- 1 Ingresa a www.sodexoclub.com.pe y haz clic en **Regístrate**



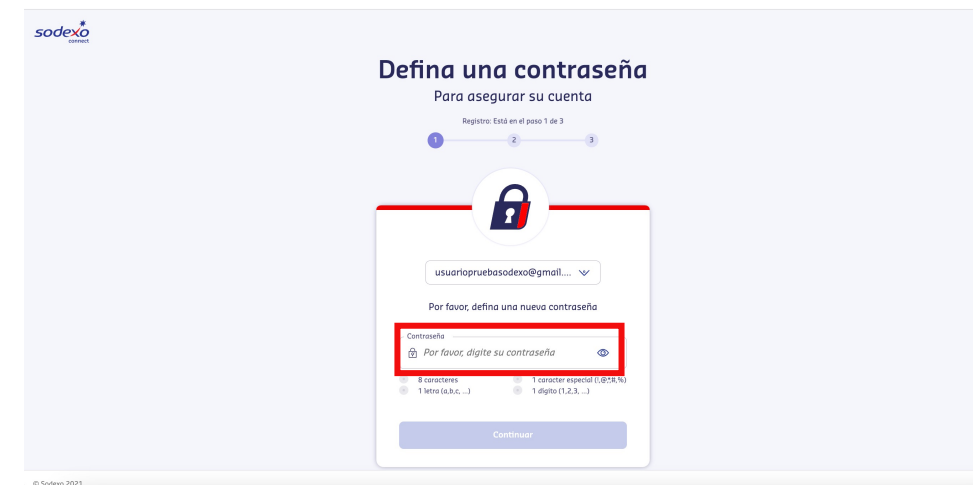
- 2 Ingresa tu correo electrónico personal



- 3 Revisa tu buzón de correo electrónico e ingresa el código de seguridad que te llegó.
**Recuerda revisar también el buzón de SPAM o promociones de tu correo.*



- 4 Deberás crear una clave que cumpla con los parámetros solicitados: 8 caracteres como mínimo, 1 carácter especial, 1 número, 1 letra)



REGISTRO AL PORTADOR ECOMMERCE PASS

5 Completa tus datos personales e ingresa tu número de celular

Necesitamos conocer más de usted
Complete su información personal

Registro: Está en el paso 2 de 3

usuariopruebasodexo@gmail...

requerido *

Información de perfil

Género*
Por favor, seleccione su género

Nombres*
Por favor, complete sus nombres

Apellidos*
Por favor, complete sus apellidos

Información de contacto

Número de teléfono*
+51 Número de teléfono

Continuar

6 Ingresa el código de seguridad que te ha llegado por mensaje de texto. **Tendrás 5 minutos para ingresar el código, vencido este tiempo deberás solicitar un nuevo código*

Verifique su número de teléfono
Para confirmar su identidad

Registro: Está en el paso 2 de 3

usuariopruebasodexo@gmail...

Por razones de seguridad, por favor introduzca el código enviado por mensaje de texto al +51 999 999 999

Continuar

Reenviar código

Modificar número

7 Para terminar tu registro, acepta nuestros términos y condiciones y las políticas de privacidad

Se necesita su consentimiento
Términos y Condiciones

Registro: Está en el paso 3 de 3

usuariopruebasodexo@gmail...

Estoy de acuerdo con los Términos de uso y la política de privacidad de Sodexo Club Peru *

Acepto recibir promociones, ofertas y otras comunicaciones propias de Sodexo Club

Continuar

8 Finalmente, debes seleccionar e ingresar tu número de documento

Selecciona el tipo de documento

DNI PASAPORTE CARNÉ DE EXTRANJERÍA

Si tienes alguna consulta o problema con el proceso de registro podrás contactarte al (01) 513-2810

9 Como confirmación, te llegará un correo con todos los datos que ingresaste



11 Ingresa los datos de tu Ecommerce Pass al portador

Agrega tu tarjeta ECommerce portador

Completa el formulario y agrega tu tarjeta ECommerce al portador directamente desde la web.

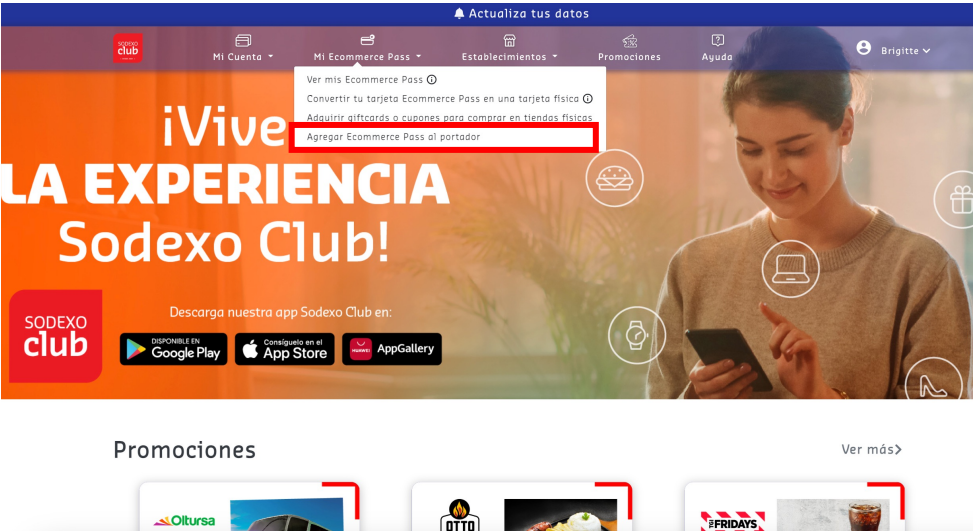
Envía el código

Ingresa el código SMS enviado a tu celular

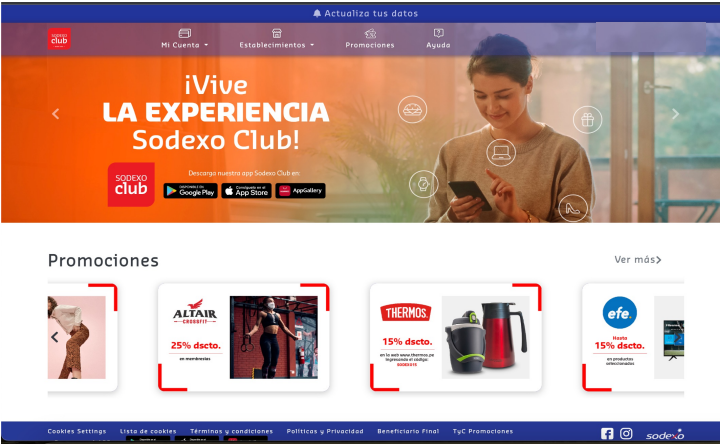
AGREGAR TARJETA

CANCELAR

10 En el menú “Mi Ecommerce Pass” deberás seleccionar “Agrega una Ecommerce Pass al portador”



¡Listo!
Podrás visualizar saldo y movimientos de tu tarjeta, en el menú “Mi cuenta” y seleccionas “Consulta tu saldo y movimiento”



¿Cómo agregar tarjeta Ecommerce Pass al portador?

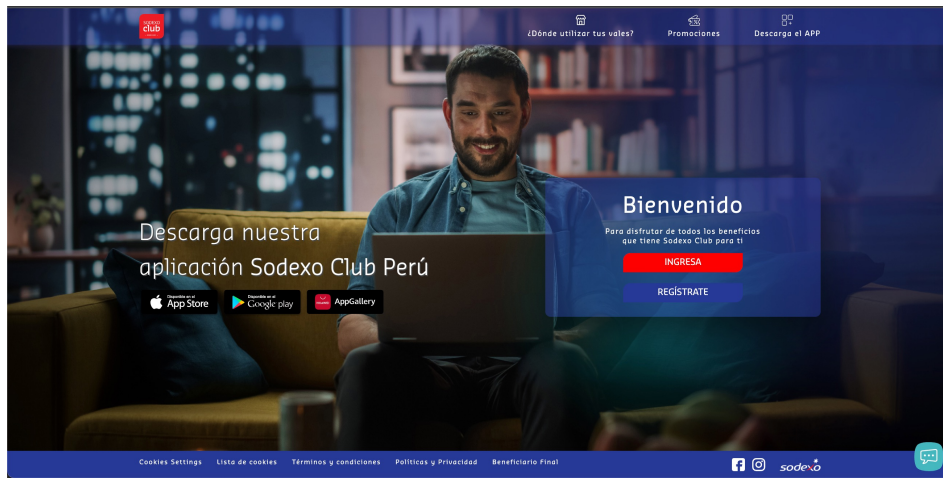
Usuario Existente



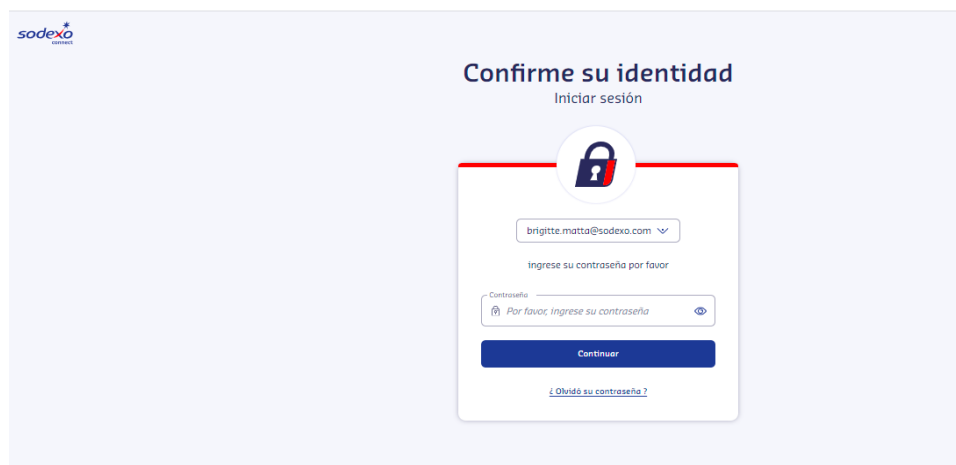


El registro es únicamente por la web **www.sodexoclub.com.pe**

- 1 Ingresa a www.sodexoclub.com.pe y haz clic en “**Inicia**”



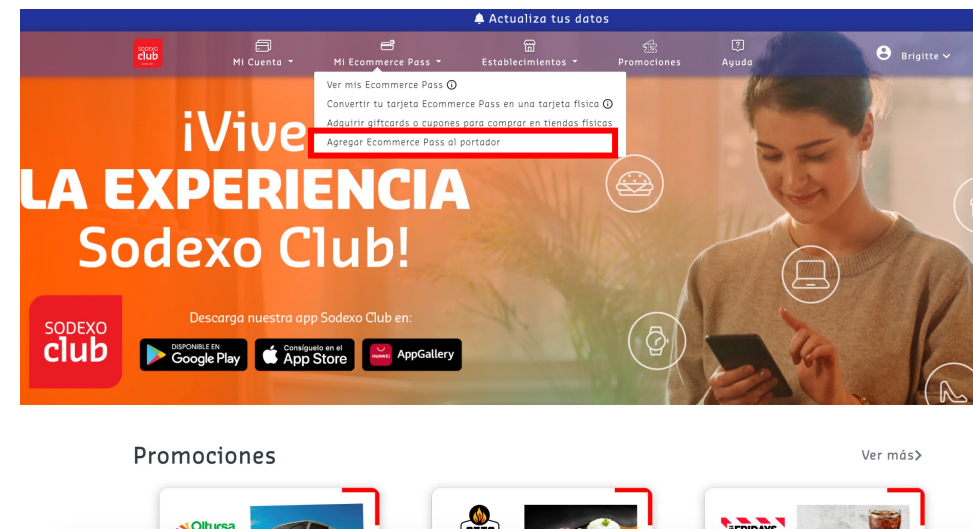
- 3 Ingresa tu contraseña con los parámetros especiales que creaste .
¡Recuerda que podrás visualizar tu saldo al día siguiente de haber realizado tu registro!



- 2 Deberás seleccionar o ingresar el correo electrónico con el que te registraste.



- 4 En el menú “Mi Ecommerce Pass” deberás seleccionar “Agrega una Ecommerce Pass al portador”





Si tienes alguna consulta o problema con el proceso de registro podrás contactarte al (01) 513-2810 opc1

- 5 Debes ingresar el **ID SODEXO** que fue proporcionado por tu empleador. Luego de **ingresar tu número de Celular y hacer clic en "Enviar Código"** recibirás un **código SMS** en tu celular.

Agrega tu tarjeta ECommerce portador

Completa el formulario y agrega tu tarjeta ECommerce al portador directamente desde la web.

Ingresa el código SMS enviado a tu celular

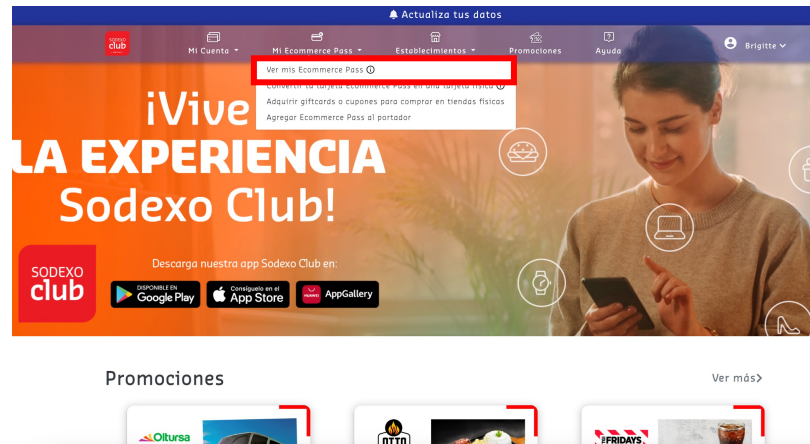
¡Listo!

Podrás visualizar saldo y movimientos de tu tarjeta, en el menú “Mi cuenta” y seleccionas “Mi Ecommerce Pass”

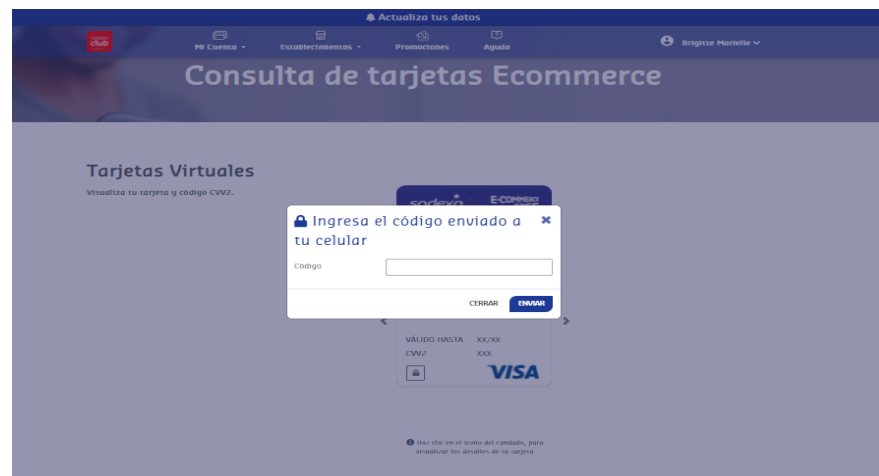
¿Cómo visualizar la tarjeta virtual Ecommerce Pass?



- 1 Ingresa a www.sodexoclub.com.pe y haz clic en el menú “Mi Ecommerce Pass” deberás seleccionar “Ver mi Ecommerce Pass”

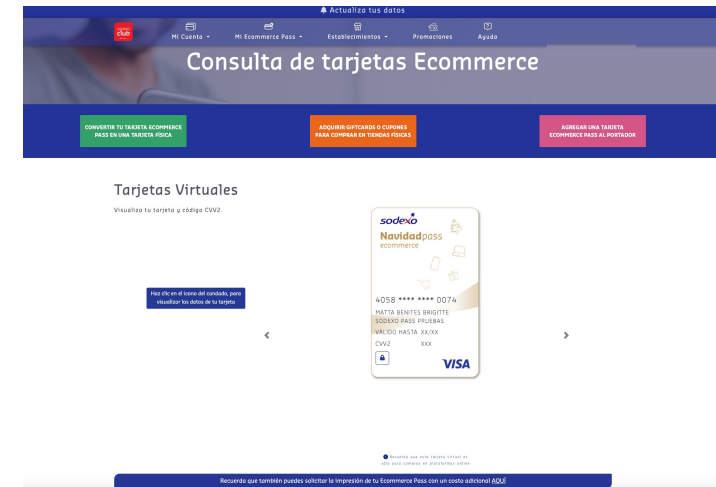


- 3 Para poder ver los datos completos de tu tarjeta haciendo clic en el “ícono del candado”. Deberás ingresar el código enviado por mensaje de texto a tu celular.

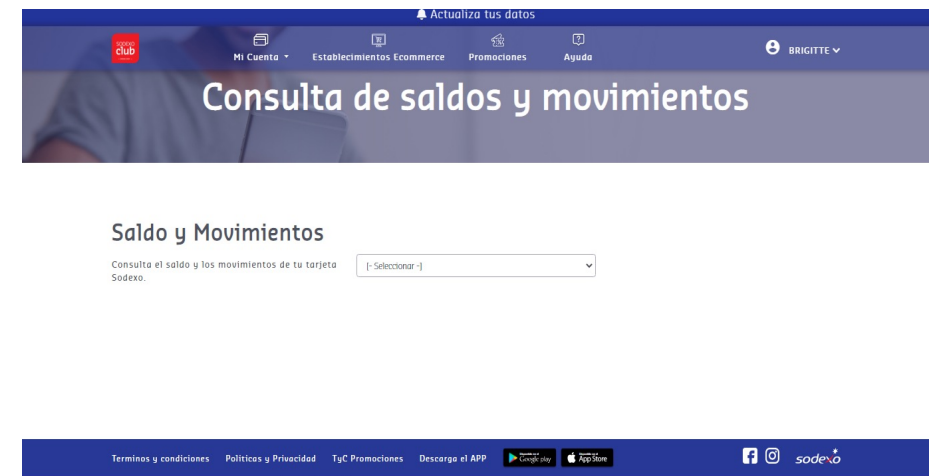


**Por motivos de seguridad, la visualización de esta información es de 1 minuto. Podrás verla nuevamente sin problemas*

- 2 En esta sección encontrarás los datos de tu tarjeta, como: # de tarjeta, Datos completos, Fecha de vencimiento, CVV2. .



- 4 Sección “Mi cuenta”: En esta sección podrás consultar tu saldo y movimientos



¿Cómo ver tus saldos y movimientos desde el APP Sodexo Club?



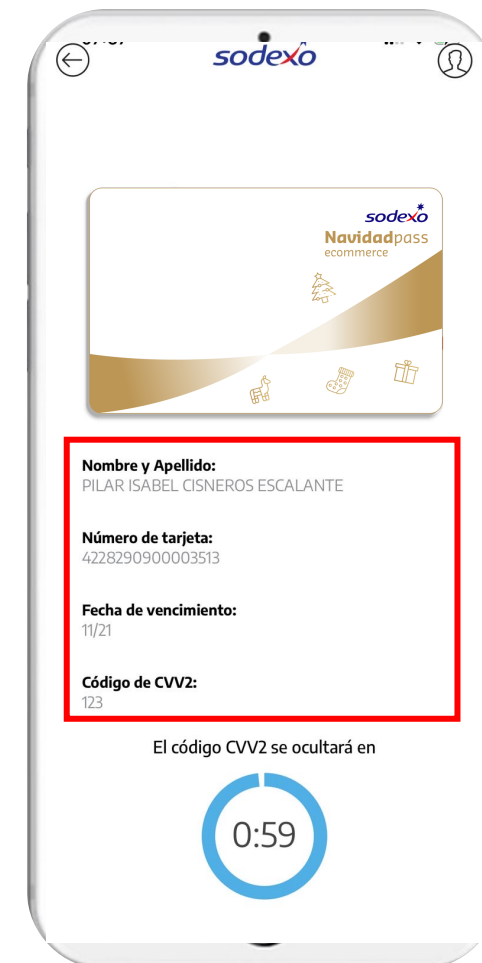
1 Ingresa a tu cuenta con tu usuario y contraseña



2 En la pantalla principal encontrarás: Movimientos y Detalles



3 En la pestaña "Detalles" encontrarás los datos de tu tarjeta. Para poder visualizar tus datos completos deberás hacer clic en el botón "Consultar CVV2"



4 Ingresa el patrón de seguridad que tengas configurado en tu celular: Face ID o Touch ID o patrón PIN

¿Cómo convertir tu tarjeta virtual en tarjeta física?



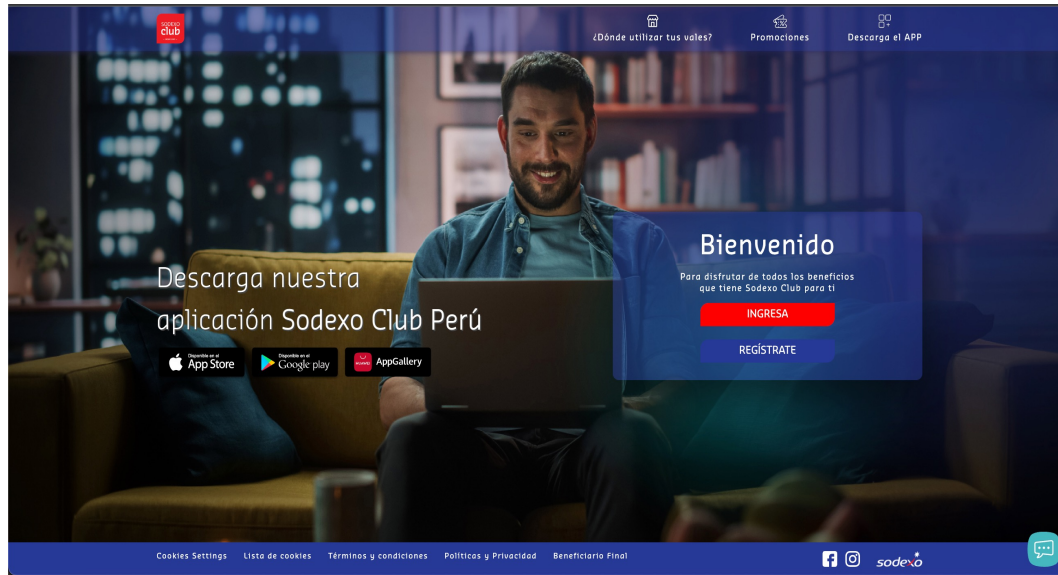


El proceso de impresión es únicamente por la web www.sodexoclub.com.pe



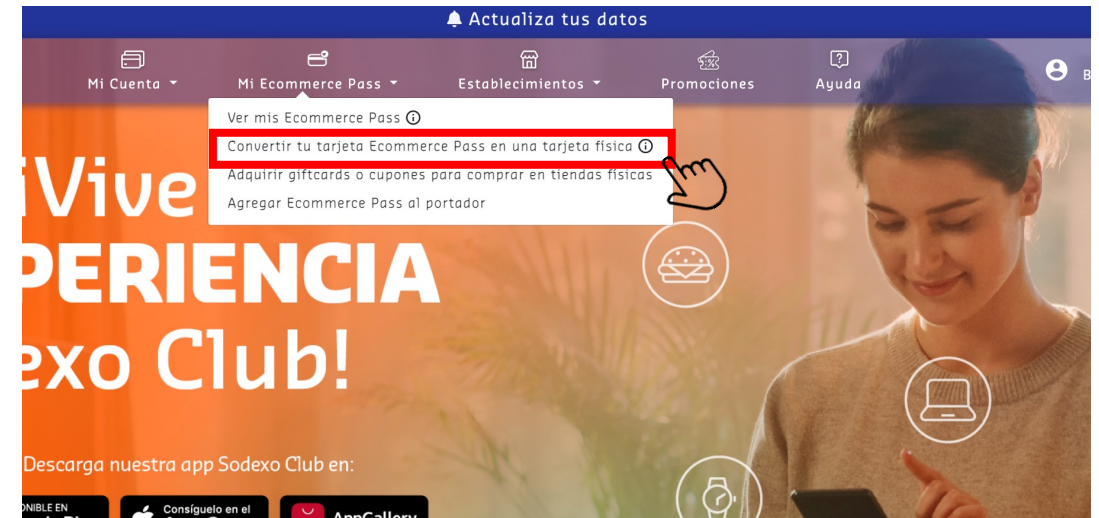
1

Ingresa a tu cuenta de Sodexo Club en www.sodexoclub.com.pe

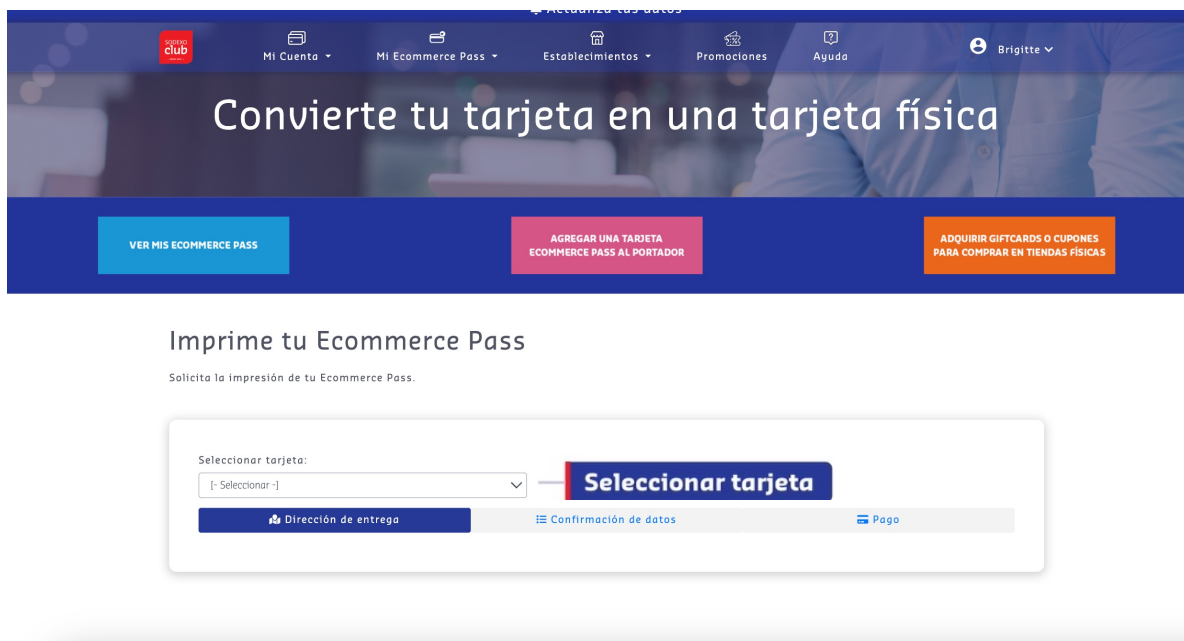


2

En el menú “Mi Ecommerce Pass” selecciona “Convertir tu tarjeta Ecommerce Pass en una tarjeta física”

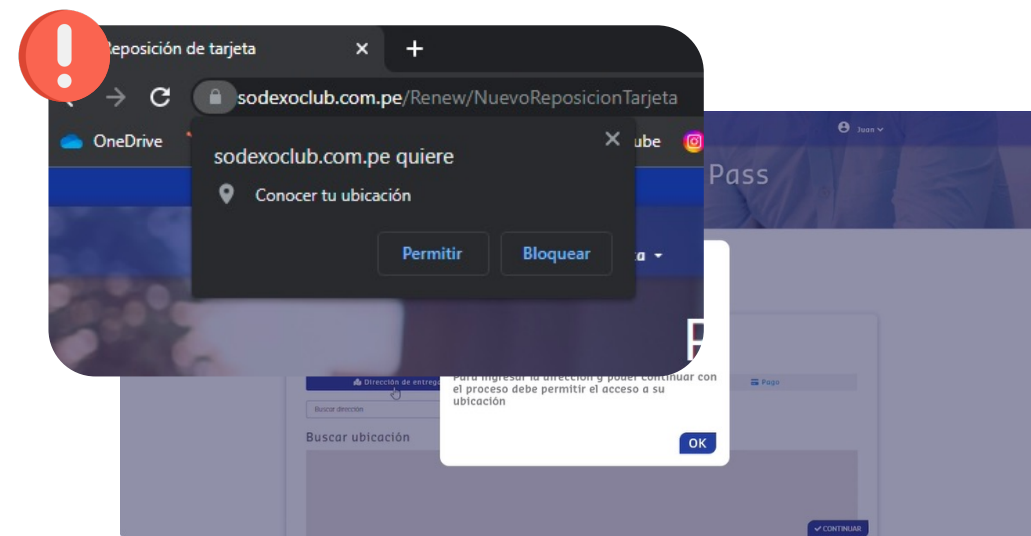


3 Escoge la tarjeta Ecommerce Pass que deseas convertir en tarjeta física.



The screenshot shows the Sodexo Club website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Mi Cuenta', 'Mi Ecommerce Pass', 'Establecimientos', 'Promociones', and 'Ayuda'. The main heading is 'Convierte tu tarjeta en una tarjeta física'. Below this, there are three buttons: 'VER MIS ECOMMERCE PASS', 'AGREGAR UNA TARJETA ECOMMERCE PASS AL PORTADOR', and 'ADQUIRIR GIFTCARDS O CUPONES PARA COMPRAR EN TIENDAS FÍSICAS'. Further down, there's a section titled 'Imprime tu Ecommerce Pass' with the subtext 'Solicita la impresión de tu Ecommerce Pass.' Below this, there's a form with a dropdown menu labeled 'Seleccionar tarjeta:' and a button 'Seleccionar tarjeta'. At the bottom of the form, there are three tabs: 'Dirección de entrega', 'Confirmación de datos', and 'Pago'.

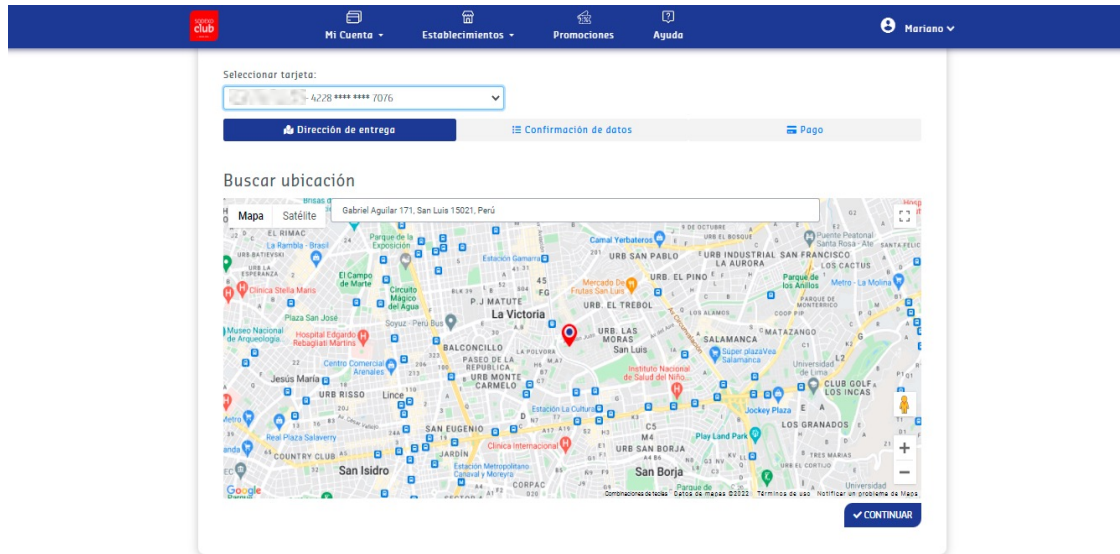
4 Ingresa la dirección de entrega. Para que puedas ingresar tu dirección, deberás permitir los accesos a tu ubicación en tu explorador, dando clic en “Permitir” en la ventana emergente.



5

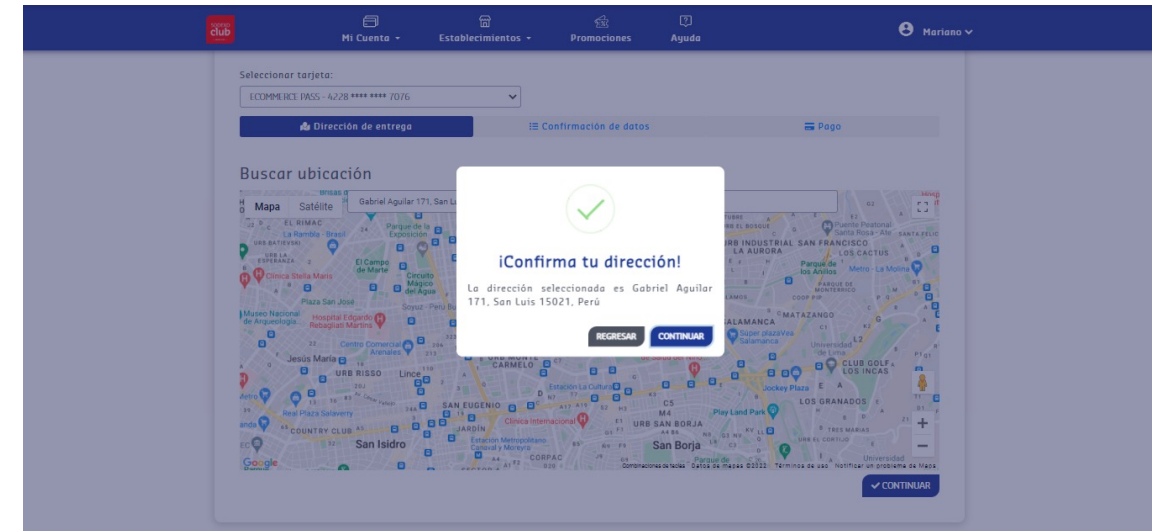
Ingresa la dirección donde desees que te llegue tu nueva tarjeta.

Aquí verás aparecer el punto rojo en la dirección indicada



6

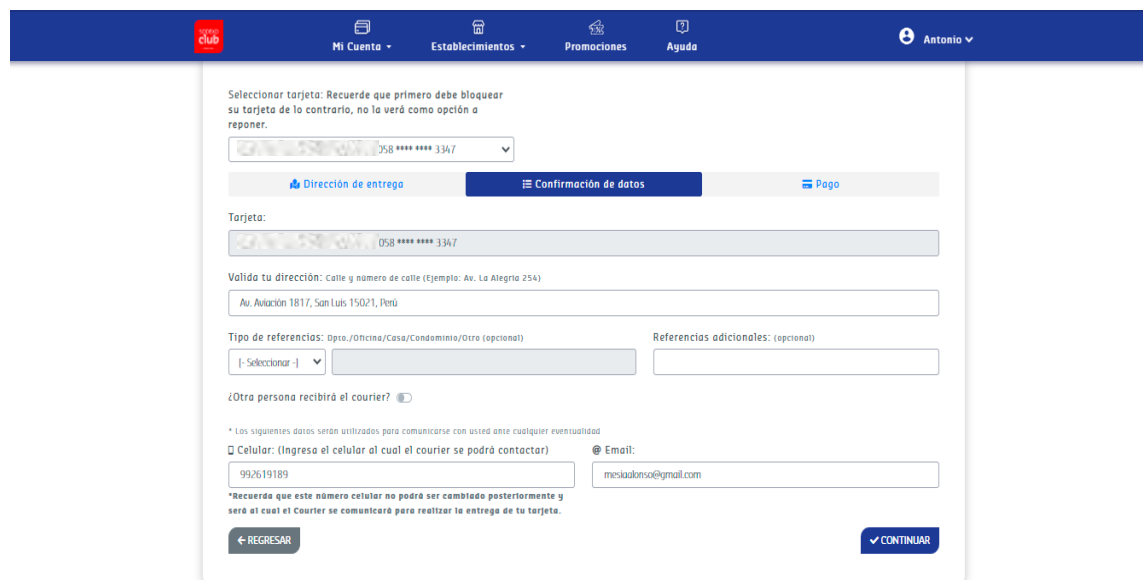
Confirma la dirección de entrega.



7

Valida tus datos o modifícalos, si es necesario, además agrega algunas referencias sobre tu dirección de entrega, número de celular (Courier se contactará contigo a este número) y correo electrónico.

Luego de esto, deberás dar clic en el botón “Continuar”.



Seleccionar tarjeta: Recuerde que primero debe bloquear su tarjeta de lo contrario, no la verá como opción a reponer.

Tarjeta: 058 **** 3347

Valida tu dirección: Calle y número de calle (Ejemplo: Av. La Alegria 254)

Av. Aviación 1817, San Luis 15021, Perú

Tipo de referencias: Otro./Oficina/Casa/Condominio/Otro (opcional)

Referencias adicionales: (opcional)

¿Otra persona recibirá el courier? ☐

* Los siguientes datos serán utilizados para comunicarse con usted ante cualquier eventualidad

☐ Celular: (Ingresa el celular al cual el courier se podrá contactar) 992619189

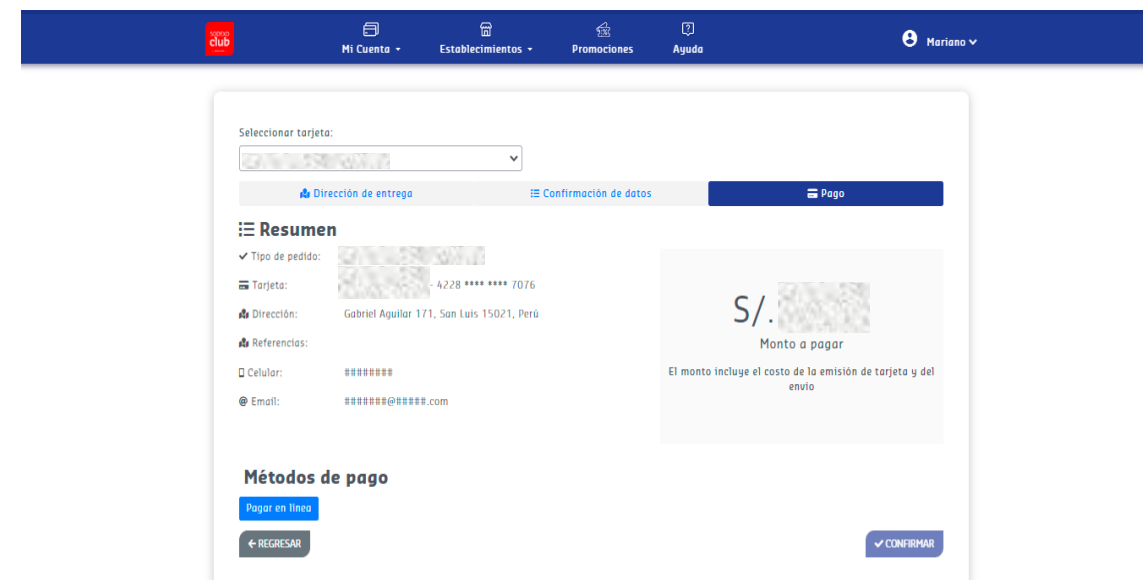
Email: mesialonso@gmail.com

*Recuerda que este número celular no podrá ser cambiado posteriormente y será al cual el Courier se comunicará para realizar la entrega de tu tarjeta.

← REGRESAR CONTINUAR

8

Valida la información ingresada y hacer clic en “Pago en línea”



Seleccionar tarjeta:

Tarjeta: 4228 **** 7076

Dirección: Gabriel Aguilar 171, San Luis 15021, Perú

Referencias:

Celular: #####

Email: #####@#####.com

Resumen

✓ Tipo de pedido:

Monto a pagar

S/.

El monto incluye el costo de la emisión de tarjeta y del envío

Métodos de pago

Pagar en línea

← REGRESAR CONFIRMAR

9

Para continuar, **ingresa el código de 4 dígitos que se envió a tu celular**. Considera que se envió al número de celular registrado en SodexoClub. Luego, da clic en “Enviar”.



The screenshot shows the SodexoClub web interface. A modal is displayed in the center with the following text:

Para continuar ingresa el código que te llegó por SMS a tu celular

Código

*Recuerda una vez realizado el pago de tu solicitud no se podrá anular el proceso.

**El presente código llegará a tu número de celular registrado en Sodexo Club. Ingresa a la sección Mi Cuenta, de la parte superior derecha bajo tu nombre, para actualizarlo.

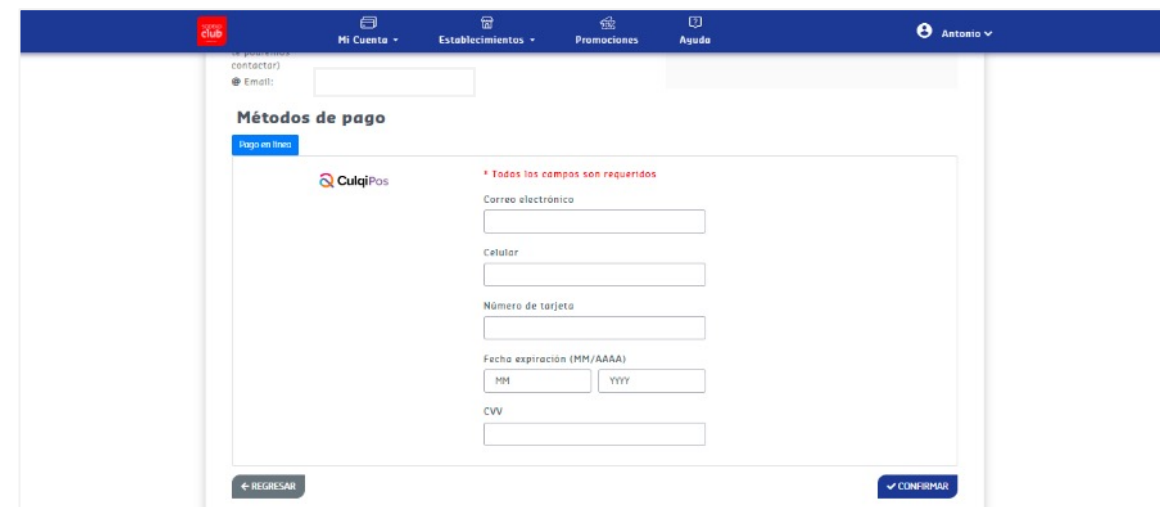
Solicitar un nuevo código [aquí](#)

Buttons: CERRAR, ENVIAR

Background text: Métodos de pago, Pagar en línea, CulqiPos, Monto a pagar, El monto incluye el costo de la emisión de tarjeta y del envío.

10

Ingresa los datos de tu tarjeta y da clic en el botón “Confirmar”. Aquí podrás realizar el pago en línea con cualquier tipo de tarjeta de débito o crédito, que permita hacer compras por internet (Visa, Mastercard, American Express y Diners Club).



The screenshot shows the SodexoClub web interface with the "Métodos de pago" section selected. The "Pago en línea" option is chosen. The following fields are visible:

Correo electrónico

Celular

Número de tarjeta

Fecha expiración (MM/AAAA) MM YYYY

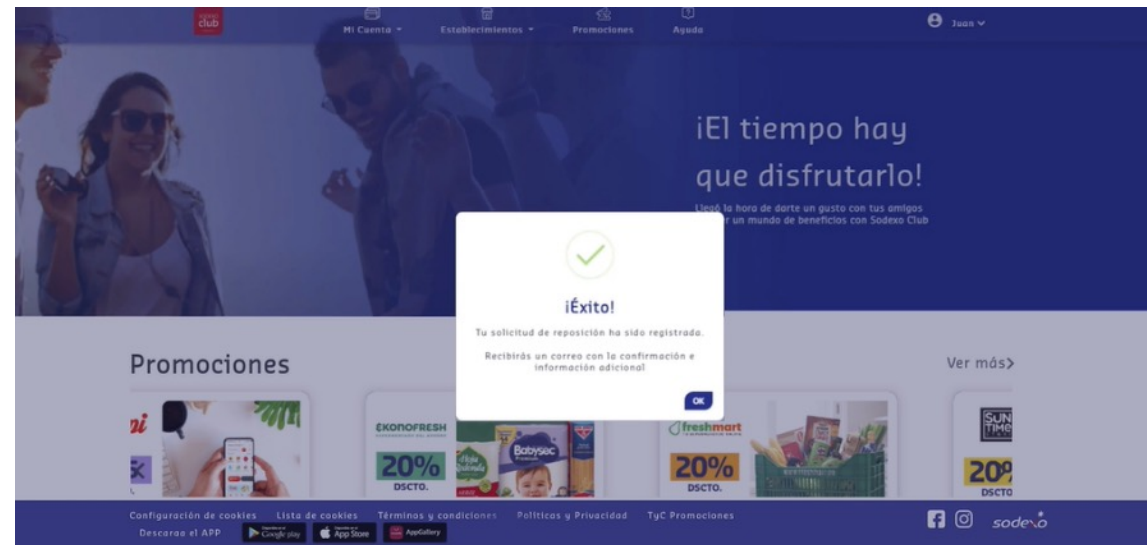
CVV

Buttons: ← REGRESAR, ✓ CONFIRMAR

Background text: Métodos de pago, Pagar en línea, CulqiPos, * Todos los campos son requeridos.

11

Y ¡Listo! Ya has realizado exitosamente tu proceso de reposición en línea. También recibirás un correo de pago exitoso y el Courier* te enviará un SMS para confirmar el envío en un máximo de 5 días para Lima y 8 para provincia.



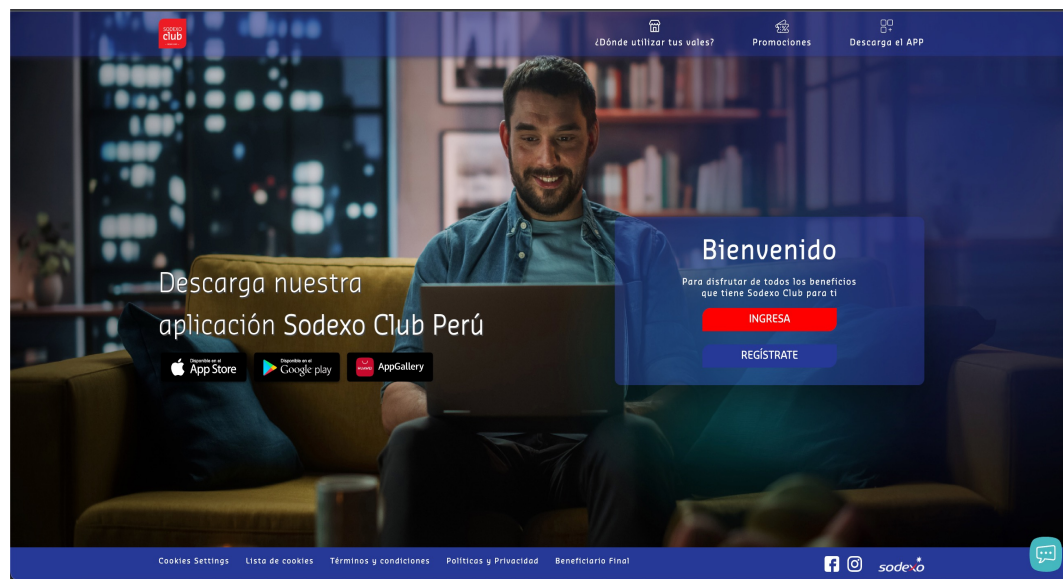
COMPRA GIFTCARDS O CUPONES

**¿Cómo comprar en
tiendas físicas con tu
tarjeta virtual?
Compra giftcards y/o
cupones**



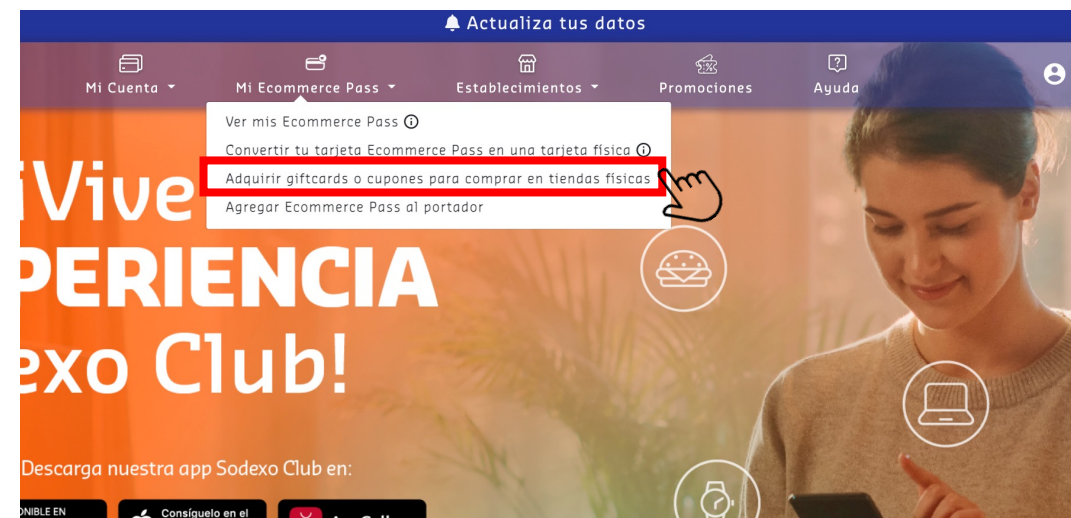
1

Ingresa a tu cuenta de Sodexo Club en
www.sodexoclub.com.pe



2

En el menú “Mi Ecommerce Pass” selecciona
“Adquirir giftcards o cupones para comprar en tiendas físicas”



- 3 Escoge el comercio en donde quieres realizar la compra de giftcards y/o cupones; podrás hacerle clic al “logo” o en “ver más” para que seas dirigido a la web del comercio.





**Mejorando la calidad de
vida de más peruanos**